

Guatemala de la Asunción,
31 de julio de 2018

Señor
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Respetable Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe de Servicios Técnicos, que corresponde al periodo del 02 al 31 de julio del 2018, conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo Número 2011-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 497-2018, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando Factura Serie B, número 00130

ACTIVIDADES REALIZADAS:

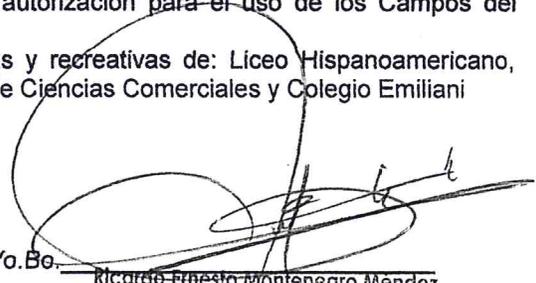
1. Brindar apoyo en el desarrollo de lineamientos para la correcta recepción, registro, control y distribución de documentos que ingresan al Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
2. Brindar apoyo en la atención de los usuarios del Centro Deportivo Campos del Roosevelt de forma personal y por vía telefónica.
3. Apoyar en el desarrollo de lineamientos para el proceso de solicitud de áreas deportivas del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
4. Apoyar en brindar información sobre el reglamento y normas a los usuarios del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
5. Apoyar en la elaboración de documentos de autorización del uso de áreas requeridas por los usuarios del Centro Deportivo y Recreativo Campos del Roosevelt
6. Brindar apoyo en las actividades realizadas por el Centro Deportivo Campos del Roosevelt, cuando le sea requerido.

RESULTADOS OBTENIDOS:

1. Se apoyó en el control de archivo de todas las solicitudes así como otros documentos oficiales, cumpliendo en la distribución de los mismos, con el fin de mantener toda la papelería en completo orden.
2. Se apoyó en la atención personalizada por vía telefónica así como a los usuarios en que visitan las instalaciones del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
3. Se apoyó a cabo con la administración la numeración de todas las solicitudes ingresadas, para la programación en las canchas de fútbol, papi fútbol y polideportivas en jornada matutina y vespertina.
4. Se cumplió con brindarles la información a los usuarios sobre el Reglamento y Normas para uso correcto del Centro Deportivo Campos del Roosevelt.
5. Se apoyó en la emisión de tickets de autorización para el uso de los Campos del Roosevelt.
6. Se apoyó en las actividades deportivas y recreativas de: Liceo Hispanoamericano, Liceo Juventud Guatemalteco, Escuela de Ciencias Comerciales y Colegio Emiliani

Atentamente,


Olga Lidia Castillo Gutiérrez de López


Vo. Bo.

Ricardo Ernesto Montenegro Mendez
ADMINISTRADOR
Centro Deportivo Campos del Roosevelt
Dirección de Áreas Sustantivas
Dirección General del Deporte y la Recreación